



Política de Reembolso de Edu-inter

Regla General

Para pedir un reembolso por cancelación, el estudiante o adulto responsable tiene que enviar una carta a Edu-inter explicando los motivos de dicha cancelación. Esta carta tiene que estar acompañada de una copia de la carta de aceptación de Edu-inter.

Los gastos de matrícula del curso, matrícula de alojamiento y seguro médico, no serán en ningún caso reembolsables, a excepción de la negación de la visa y de la política de reembolso de los paquetes. (Ver apartado paquetes).

En caso de Negación de la Visa:

Todos los gastos serán reembolsados, a excepción de una cuota de 100 \$ CAD, por gastos administrativos. Junto con la carta para solicitar el reembolso, se debe presentar a Edu-inter una copia de la negación de la visa por parte de la Embajada de Canadá.

Reembolso de los Costos del Curso:

- 1) Si la cancelación se realiza con más de dos semanas de anticipación de la fecha prevista de llegada a Quebec, todos los costos serán reembolsados a excepción de la matrícula del curso y el 10% de los costos del curso.
- 2) Si la cancelación se realiza con menos de dos semanas de anticipación de la fecha prevista de llegada a Quebec, todos los costos serán reembolsados a excepción de la matrícula del curso y el 30% de los costos del curso.
- 3) Si la cancelación se realiza durante el curso, todos los costos serán reembolsados a excepción de la matrícula del curso, las dos semanas siguientes a la fecha de cancelación, y el 50 % del periodo restante.

Reembolso de los Costos de Alojamiento:

- 1) Si la cancelación se realiza con más de dos semanas de anticipación de la fecha prevista de llegada a Quebec, todos los costos serán reembolsados, a excepción de la matrícula del alojamiento.
- 2) Si la cancelación se realiza con menos de dos semanas de anticipación de la fecha prevista de llegada a Quebec, todos los costos serán reembolsados, a excepción de la matrícula del alojamiento y el 15% del costo del alojamiento contratado.
- 3) Si la cancelación se realiza durante el curso, todos los costos serán reembolsados a excepción de la matrícula del alojamiento y el costo de 4 semanas de alojamiento.

Reembolso de los Paquetes:

- 1) Si la cancelación se realiza con más de dos semanas de anticipación de la fecha prevista de llegada a Quebec, todos los costos serán reembolsados, a excepción del 15% del costo total del paquete.
- 2) Si la cancelación se realiza con menos de dos semanas de anticipación de la fecha prevista de llegada a Quebec, todos los costos serán reembolsados, a excepción del 30% del costo total del paquete.
- 3) Si la cancelación se realiza durante el curso, ningún pago será reembolsado.

Edu-inter se compromete a efectuar el reembolso con la mayor brevedad posible.